

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Председатель  
Ярославской областной Думы

М. В. Боровицкий

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
о работе с обращениями граждан, поступившими  
в Ярославскую областную Думу в 2014 году

Работа Приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы (далее Приемная Думы) в отчетный период строилась на основе требований Конституции Российской Федерации, Федеральных законов № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», других Федеральных законов, Устава Ярославской области, закона Ярославской области № 12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области» и других нормативных актов Ярославской области, Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы и Административного регламента аппарата Ярославской областной Думы.

В отчетный период консультантом Приемной Думы в соответствии с требованиями Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе согласно утвержденного графика осуществлялся личный прием посетителей (236 граждан) и обращений по телефону (около 2 тыс. звонков), включая запись на личный прием к ряду должностных лиц областной Думы по вопросам их компетенции.

В основном гражданам предоставлялись разъяснения по вопросам рассмотрения обращений и информация по требованиям к оформлению письменного обращения, определению организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов, местам и графикам личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений, порядку и срокам рассмотрения обращений, а также порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

Для подготовки приема граждан должностными лицами областной Думы консультантом Приемной Думы проводилось уточнение обстоятельств по существу вопросов заявителей, подбирались и систематизировались необходимые нормативные акты.

Приемной Думы ежедневно проводился анализ поступающей корреспонденции (всего в 2014 году более 400 единиц различной корреспонденции). Отправка исходящих документов в Ярославской областной Думе осуществлялась централизованно через канцелярию. Исходящие письма отправлялись только с подлинной подписью. Если должностное лицо отсутствовало, то документ подписывало лицо, исполняющее его обязанности, или уполномоченный заместитель. При этом обязательно указывалась фактическая должность подписавшего документ и его фамилия. Сканирование информативной части обрабатываемой переписки в отчетный период стало уже повседневной практикой, что экономит время при заполнении карточек учета обращений электронной системы управления данными и позволяет вести электронный архив. Это актуально, так как появился дополнительный объем технической работы в Системе электронного документооборота Ярославской областной Думы (СЭД ЯОД), а в ближайшей перспективе еще и предстоит замена электронной системы управления данными Приемной Думы на специальный модуль СЭД ЯОД.

Всего на основании резолюций Председателя Ярославской областной Думы и его заместителей, за отчетный период было подготовлено более 350 письменных ответов, запросов в компетентные организации и уведомлений заявителям. В 2014 году была произведена регистрация, обработка и анализ 197 письменных обращений граждан, (справочно: количество письменных обращений: за 2008 год – 139; 2009 год – 159; 2010 год – 125; 2011 год – 130, 2012 год – 128, 2013 год - 206). По всем обращениям производился отбор писем, не подлежащих рассмотрению по существу вопроса, а также были подготовлены запросы и проекты ответов за подписью Председателя Думы или его заместителей; контролировались сроки рассмотрения обращений. Продолжалось участие в мониторинге правоприменения в Ярославской областной Думе.

Всего за 2014 год (см. **Приложение 1**) должностными лицами и консультантом Приемной Думы было рассмотрено 226 обращений граждан, в том числе и поступивших через официальный web-сайт Думы (из них 200 с контролем); ответы по всем обращениям были даны своевременно. По состоянию на 31.12.2014 г. на контроле приемной по обращениям граждан оставалось 4 (1,8% от общего числа) письменных обращения, расписанных должностным лицам областной Думы.

Непосредственно в областной Думе за отчетный период было рассмотрено 159 обращений (в 2013 г. – 151) с просьбами и предложениями по внесению изменений в региональное законодательство, разработке новых законопроектов, о разъяснении норм, установленных Законами Ярославской области, а также запросы информации, о деятельности органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Из них 33 обращения были удовлетворены и по 68 даны разъяснения (см. **Приложение 2**).

В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 46 обращений (в 2013 г. – 59) было переадресовано по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» по запросам граждан предоставлялась также информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 13 письменных (в 2013 г. – 5) и 3 устных запроса.

Консультантом Приемной Думы регулярно обновлялись квартальные обзоры работы с обращениями граждан и другие информационные или справочные материалы раздела «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в сети Интернет. На основе собираемой информации ежемесячно размещались на сайте и информационной стойке в вестибюле областной Думы графики приема граждан депутатами в своих округах и должностными лицами Думы в Приемной Думе.

В помещении приемной Думы по обращениям граждан (каб. 119) посетители имеют возможность со специально выделенного компьютера получить доступ к материалам официального сайта Ярославской областной Думы (<http://www.duma.yar.ru/>).

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, аппаратом Приемной Думы оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, их помощникам, а также членам представительных органов власти муниципальных образований (за отчетный период около 80 консультаций).

Соотношение основных тем обращений граждан в Ярославскую областную Думу в 2014 году приведено в **Приложении 3**.

Важными для большого числа избирателей по-прежнему оставались проблемы коммунального хозяйства (13,3%). Но на первый план в 2014 году вышли вопросы, связанные с законностью, правопорядком и политикой (~ 14%). Как раньше поступало много вопросов по проблемам социальным (10,6%), жилищным (5,3%) и здравоохранения (3,5%). Порядка 4% составили вопросы, касающиеся промышленности, строительства и дорожного хозяйства. Поступали в Ярославскую областную Думу и благодарности с признательностью в адрес депутатов за оказанную помощь. Выросло к 2013 году число обращений, касающихся земельного законодательства (в 4 раза), труда и зарплаты (в 2 раза), образования (в 1,5 раза), агропромышленного комплекса и экологии (почти на 2%). В то же время в отчетный период заметно уменьшилось число обращений по проблемам науки, культуры, спорта.

Среди обратившихся граждан, как и в прошлом году, около 25% составляют пенсионеры. 20% авторов обращений - льготники различных кате-

горий. Главным образом - это ветераны труда и ветераны труда Ярославской области; многодетные, молодые и приемные семьи, а также одинокие матери.

В областную Думу обращения поступали как из городских, сельских поселений муниципальных районов Ярославской области и областного центра, так и других регионов (см. **Приложение 4**).

По количеству обращений в регионе как всегда лидирует город Ярославль: 110 обращений (в 2013 г. - 136). Удивительно, но рост числа обращений из других регионов Российской Федерации продолжился и в 2014 году: 33 обращения (в 2013 г. – 25).

Увеличение числа обращений в отчетный период отмечалось в Борисоглебском, Угличском, Некоузском, Рыбинском муниципальных районах Ярославской области и в г. Переславль. Уменьшение наблюдалось в г. Рыбинск, а также в Ростовском, Большесельском, Переславском и Любимском районах.

Для иллюстрации наиболее актуальных для граждан вопросов и заслуживающих внимания примеров можно привести следующее:

### **Социальная сфера**

С социальной сферой, как и в предыдущие годы, было связано самое большое количество обращений граждан в областную Думу. Поступали вопросы по установлению особого статуса и льгот для «Детей Великой Отечественной войны» и участников «Карибского кризиса», по льготам для инвалидов при оплате взносов на капитальный ремонт жилого фонда, по оплате расходных материалов для инсулиновых помп, по выделению бюджетных средств для льготной категории реабилитированных лиц.

Вносились предложения по мерам социальной поддержки членов семей медицинских работников, работающих и проживающих в сельской местности, по увеличению размера доплат к государственным пенсиям лицам, внесшим значительный личный вклад в социально-экономическое развитие Ярославской области и лиц, уволенных с муниципальной службы, по изменению критериев отнесения семей к категории «многодетные» и по улучшению материального положения данной категории в Ярославской области.

Жители Ярославской области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка оказания им материальной помощи из средств бюджета Ярославской области.

### **Законность, правопорядок, политика**

Данная категория вопросов в отчетный период лидировала.

Среди наиболее интересных были обращения с вопросами и предложениями по тексту Закона Ярославской области от 28.06.2013 № 32-з «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области», по поводу нарушения конституционных прав граждан в связи с установкой электронных рамок металлоискателей и электронных турникетов волнового

воздействия в метро и на вокзалах России, в связи с Законом Ярославской области от 21.12.2012 № 65-з «Об отдельных вопросах организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в Ярославской области», принятого в обеспечение требований, установленных федеральным законодательством, а также отклики на решение депутатов областной Думы от 12.12.2014 г. поддержать инициативу муниципалитетов г. Рыбинска и г. Ярославля выбирать главу муниципального образования из числа депутатов муниципалитета города, а главу городской администрации назначать на конкурсной основе. Не обошлось в отчетный период и без жалоб на работу органов прокуратуры, внутренних дел, следственных органов и судов.

15 октября 2014 г. в Ярославскую областную Думу поступило обращение жителя п. Красные Ткачи гр. Ут-й Т.Ю. с жалобой на бездействие по заявлениям в полицию о совершении противоправных действий в отношении ее семьи. В ходе рассмотрения Прокуратурой области обращения Председателя областной Думы в интересах гр. Ут-й Т.Ю. о бездействии сотрудников правоохранительных органов прокурором Ярославского района дано указание начальнику органа дознания о возбуждении уголовного дела. В ноябре 2014 года Ярославским ОМВД России уголовное дело по факту покушения на умышленное повреждение путем пожара имущества, принадлежащего гр. Ут-й Т.Ю., имевшего место 04.07.2014 г. возбуждено. В настоящее время по уголовному делу проводятся следственные действия и оперативно-розыскные мероприятия.

#### **Коммунальное хозяйство**

В 2014 году данная категория «отстала» от предыдущей лишь на одно обращение, а вместе они составили почти треть всех поступивших обращений граждан.

Здесь вопросы касались работы коммунальных служб областного центра и муниципальных районов, уточнения действующих правил расчета размера платы за энергоснабжение в многоквартирных домах, газификации домов частного сектора, правоприменения Закона Ярославской области от 28.06.2013 № 32-з «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области».

В марте 2014 г., например, поступило коллективное письмо, содержащее обращение к Президенту РФ с просьбой внести изменения в Федеральный закон от 25.12.2012 № 271-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», предусматривающие добровольное участие собственников кооперативных домов, построенных до приватизации государственного жилья, в программе капитального ремонта многоквартир-

ных домов. 8 апреля 2014 года в Ярославской областной Думе прошли депутатские слушания по вопросу: «Об организации работы по созданию и внедрению региональной долгосрочной системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области», в ходе которых обсуждалось и данное обращение.

По-прежнему в областную Думу продолжали обращаться жители домов муниципального жилищного фонда по вопросам реконструкции и ремонта систем отопления, водоснабжения и водоотведения, а также благоустройства придомовых территорий.

### **Жилищные вопросы**

Доля таких вопросов в 2014 году составила 5,3%, что почти вдвое ниже уровня предшествующего года.

По-прежнему это были обращения по поводу расселения из непригодного для проживания или аварийного жилого фонда, слишком медленного продвижения очереди на получение жилья, предоставления гражданам средств областного бюджета на приобретение или строительство жилого помещения, а также жалобы дольщиков на произвол недобросовестных застройщиков.

В октябре 2014 года, например, Ярославской областной Думой было получено коллективное обращение жителей д. 10 по ул. Октябрьская г. Переславль-Залесский по поводу критического аварийного состояния здания. Результат: в ходе внеплановой выездной проверки государственной жилищной инспекцией Ярославской области были установлены грубые нарушения «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». Учитывая реальную угрозу безопасности жителей дома, государственная жилищная инспекция Ярославской области направила в администрацию г. Переславля-Залесского заключение для обеспечения безопасности жильцов, в том числе посредством временного переселения в маневренный жилфонд, и признанию дома аварийным, непригодным для проживания, либо подлежащим капитальному ремонту.

### **АПК, охрана окружающей среды**

Поступали предложения по внесению изменений в Закон Ярославской области «О содержании домашних животных», жалобы о несанкционированной массовой вырубке деревьев около деревни Роцино Даниловского района и вредных выбросах в атмосферу промышленным предприятием «ООО «Феникс» в промзоне г. Тутаева. По жалобе о вредных выбросах в атмосферу 3 сентября 2014 года в присутствии директора ООО «Феникс» Галимова Р.М. под руководством Председателя Ярославской областной Думы Боровицкого М. В. была проведена выездная проверка с участием зам. председателя комитета Ярославской областной Думы по ЖКК и энергетике Павлова Ю. К., зам. председателя комитета по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления Калганова А. В., председателя комитета

по аграрной политике, экологии и природопользованию Окладникова А. Б., Главы Тутаевского МР Левашова С. А., руководителя Управления Роспотребнадзора по Ярославской области Мелюка С. А., руководителя Управления Росприроднадзора Шалаева В. М., межрайонного природоохранного прокурора Маркина В. М. По результатам проверки компетентными должностными лицами были приняты необходимые решения.

Еще пример: в августе 2014 г. Ярославской межрайонной природоохранной прокуратурой было рассмотрено поступившее из Ярославской областной Думы обращение о загрязнении ручья в районе ул. Лунная поселка Кармановский г. Ярославля. В рамках проверки, проведенной совместно со специалистами Ярославского филиала ФБУ «Центр лабораторного анализа и технических измерений по ЦФО» и органов государственного экологического надзора было установлено, что отведение сточных вод с территории ЗАО «НПК ЯРЛИ» и ОАО «Объединение «Ярославские краски» организовано в коллектор ливневой канализации с выпуском в ручей Безымянный, а концентрация загрязняющих веществ в стоках превышает предельно-допустимые. По указанным фактам в адрес руководителей указанных организаций природоохранной прокуратурой были внесены представления об устранении нарушений законодательства об охране вод.

#### **Труд и заработная плата**

Наиболее характерными примерами здесь могут служить коллективные обращения профсоюзной организации Дворца детского творчества г. Гаврилов-Ям по вопросу увеличения фондов оплаты труда педагогов дополнительного образования, а также работников противопожарной службы Ярославской области о повышении им заработной платы и предоставлении льготного пенсионного обеспечения.

#### **Промышленность, строительство, дороги**

В течение 2014 года по данной тематике в основном продолжали поступать обращения граждан о плохом состоянии дорог и мостов в г. Ярославле и области, по строительству подъездных путей к садоводческим товариществам и ремонту автодорог к населенным пунктам в сельской местности.

#### **Транспорт и связь**

Главным образом вопросы касались отмены пригородных поездов, в частности: № 6514 и № 6575 на участке Рыбинск-Ярославль-Рыбинск, поезда Рыбинск-Пищалкино отправлением в 11:57; организации регулярного автобусного сообщения от д. Красный Бор до областного центра и сохранения маршрута автобуса № 107 по городу Рыбинску.

Также по поручению местных депутатов обратился Председатель Собрании депутатов Пошехонского муниципального района Кайдалов С. В. о возможном закрытии межмуниципального автобусного маршрута регулярных перевозок № 506 (Пошехонье – Рыбинск – Ярославль). Результат: Губернатор

Ярославской области С. Н. Ястребов на запрос Председателя областной Думы сообщил, что по результатам мониторинга пассажиропотока принято решение о сохранении пассажирских перевозок по указанному маршруту согласно действующему расписанию в полном объеме.

### **Здравоохранение**

Данная категория содержала в основном жалобы на обеспечения бесплатными лекарствами и медицинским надзором ветеранов-льготников, а также адресную жалобу на неудовлетворительные бытовые условия в гинекологическом отделении больницы № 10 г. Ярославля.



В отчетный период депутаты Ярославской областной Думы в своих округах регулярно проводили личный прием граждан. Депутаты, работающие на профессиональной постоянной основе, помимо округов вели прием граждан и в областной Думе. Сравнительный анализ поступивших к ним обращений показан в **Приложении 5**.

Предоставленные депутатами сводные данные по приему граждан приведены в **Приложении 6**.



В заключение хочется отметить, что существенным недостатком ныне действующей системы работы с обращениями является то, что получая документ по электронной почте, мы не имеем объективного представления о реальном человеке, направившем данный электронный документ. То, что обязательно для письменного обращения гражданина (проставление личной подписи) и для устного сообщения (предъявление гражданином при личном приеме документа, удостоверяющего личность), не предусмотрено для обращения в форме электронного документа. Кроме того, через Интернет поступают обращения и без точного адреса, в некоторых из них не получается даже определить регион. Не всегда можно понять и суть вопроса, а уточнить информацию не удастся, поскольку адрес указанной электронной почты не отвечает.



Приложение: на 7 листах.  
26.01.2015 г.

Исполнитель  
Тел. 30-50-43

Жиганов М.Н.



**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений  
должностными лицами и аппаратом Приемной по обращениям граждан  
Ярославской областной Думы  
с 1 января по 31 декабря 2014 г.**

| <b>Должностные лица:</b>       | <b>Всего<br/>рассмотрено</b> | <b>Рассмотрено<br/>с контролем</b> | <b>Разрешено</b> | <b>Свыше<br/>месяца</b> | <b>Остаток на<br/>контроле</b> |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
| <b>Боровицкий М. В.</b>        | <b>92</b>                    | <b>82</b>                          | <b>79</b>        | <b>0</b>                | <b>3</b>                       |
| <b>Волончунас В. В.</b>        | <b>78</b>                    | <b>73</b>                          | <b>72</b>        | <b>0</b>                | <b>1</b>                       |
| <b>Заяшников Е. Н.</b>         | <b>6</b>                     | <b>6</b>                           | <b>6</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                       |
| <b>Осипов И. В.</b>            | <b>15</b>                    | <b>15</b>                          | <b>13</b>        | <b>0</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>Исаев П. В.</b>             | <b>6</b>                     | <b>5</b>                           | <b>5</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                       |
| <b>Приемная областной Думы</b> | <b>27</b>                    | <b>19</b>                          | <b>19</b>        | <b>0</b>                | <b>0</b>                       |
| <b>Итого:</b>                  | <b>224</b>                   | <b>200</b>                         | <b>194</b>       | <b>0</b>                | <b>6</b>                       |

Председатель Ярославской областной Думы

М. В. Боровицкий

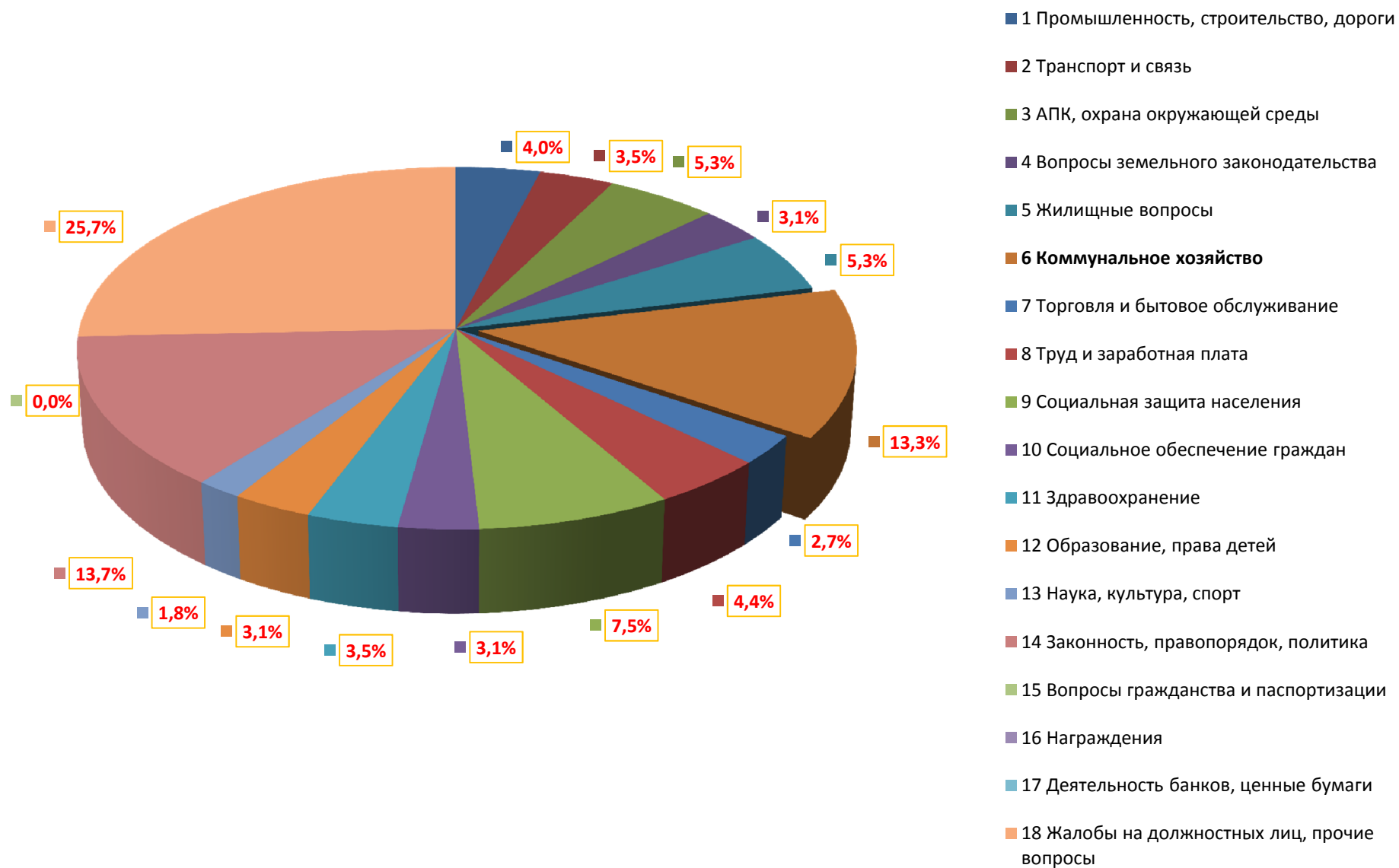
**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы  
письменных и устных обращений в 2014 г.**

| Характер рассмотренных вопросов              | всего<br>поступило | Из них поставлено на контроль |             |                              |            |           |                     |                     |          |           |                                 |          |                     |  |
|--|--------------------|-------------------------------|-------------|------------------------------|------------|-----------|---------------------|---------------------|----------|-----------|---------------------------------|----------|---------------------|--|
|  |                    | всего                         | в том числе |                              |            |           |                     |                     |          | всего     | направлено в другие организации |          |                     |  |
|  |                    |                               | всего       | рассмотрено в областной Думе |            |           |                     | остаток на контроле | из них   |           |                                 |          |                     |  |
|  |                    |                               |             | удовл.                       | разъяснено | отказано  | остаток на контроле |                     | удовл.   |           | разъяснено                      | отказано | остаток на контроле |  |
| 1 Промышленность, строительство, дороги      | 9                  | 9                             | 5           | 0                            | 3          | 1         | 0                   | 6                   | 0        | 5         | 1                               | 0        |                     |  |
| 2 Транспорт и связь                          | 8                  | 8                             | 4           | 1                            | 2          | 0         | 0                   | 4                   | 1        | 3         | 0                               | 0        |                     |  |
| 3 АПК, охрана окружающей среды               | 12                 | 11                            | 9           | 4                            | 3          | 0         | 0                   | 1                   | 0        | 1         | 0                               | 0        |                     |  |
| 4 Вопросы земельного законодательства        | 7                  | 7                             | 6           | 2                            | 2          | 1         | 0                   | 1                   | 0        | 1         | 0                               | 0        |                     |  |
| 5 Жилищные вопросы                           | 12                 | 12                            | 10          | 0                            | 5          | 4         | 0                   | 2                   | 0        | 1         | 1                               | 0        |                     |  |
| 6 Коммунальное хозяйство                     | 30                 | 29                            | 18          | 4                            | 11         | 3         | 0                   | 11                  | 0        | 11        | 1                               | 0        |                     |  |
| 7 Торговля и бытовое обслуживание            | 6                  | 6                             | 6           | 1                            | 5          | 0         | 0                   | 0                   | 0        | 0         | 0                               | 0        |                     |  |
| 8 Труд и заработная плата                    | 10                 | 10                            | 7           | 0                            | 3          | 4         | 0                   | 4                   | 0        | 2         | 2                               | 0        |                     |  |
| 9 Социальная защита населения                | 17                 | 16                            | 13          | 2                            | 8          | 2         | 0                   | 3                   | 0        | 2         | 1                               | 0        |                     |  |
| 10 Социальное обеспечение граждан            | 7                  | 7                             | 5           | 1                            | 0          | 2         | 2                   | 1                   | 0        | 1         | 0                               | 0        |                     |  |
| 11 Здравоохранение                           | 8                  | 7                             | 5           | 0                            | 2          | 3         | 0                   | 3                   | 0        | 3         | 0                               | 0        |                     |  |
| 12 Образование, права детей                  | 7                  | 6                             | 6           | 3                            | 1          | 2         | 0                   | 0                   | 0        | 0         | 0                               | 0        |                     |  |
| 13 Наука, культура, спорт                    | 4                  | 4                             | 5           | 1                            | 2          | 1         | 0                   | 0                   | 0        | 0         | 0                               | 0        |                     |  |
| 14 Законность, правопорядок, политика        | 31                 | 29                            | 28          | 3                            | 12         | 9         | 1                   | 2                   | 0        | 2         | 0                               | 0        |                     |  |
| 15 Вопросы гражданства и паспортизации       | 0                  | 0                             | 0           | 0                            | 0          | 0         | 0                   | 0                   | 0        | 0         | 0                               | 0        |                     |  |
| 16 Награждения                               | 0                  | 0                             | 0           | 0                            | 0          | 0         | 0                   | 0                   | 0        | 0         | 0                               | 0        |                     |  |
| 17 Деятельность банков, ценные бумаги        | 0                  | 0                             | 0           | 0                            | 0          | 0         | 0                   | 0                   | 0        | 0         | 0                               | 0        |                     |  |
| 18 Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы | 58                 | 39                            | 32          | 11                           | 9          | 7         | 1                   | 8                   | 0        | 7         | 0                               | 0        |                     |  |
| <b>ВСЕГО:</b>                                | <b>226</b>         | <b>200</b>                    | <b>159</b>  | <b>33</b>                    | <b>68</b>  | <b>39</b> | <b>4</b>            | <b>46</b>           | <b>1</b> | <b>39</b> | <b>6</b>                        | <b>0</b> |                     |  |
|  | 100%               | 88,5%                         | 70,4%       | 14,6%                        | 30,1%      | 17,3%     | 1,8%                | 20,4%               | 0,4%     | 17,3%     | 2,7%                            | 0,0%     |                     |  |

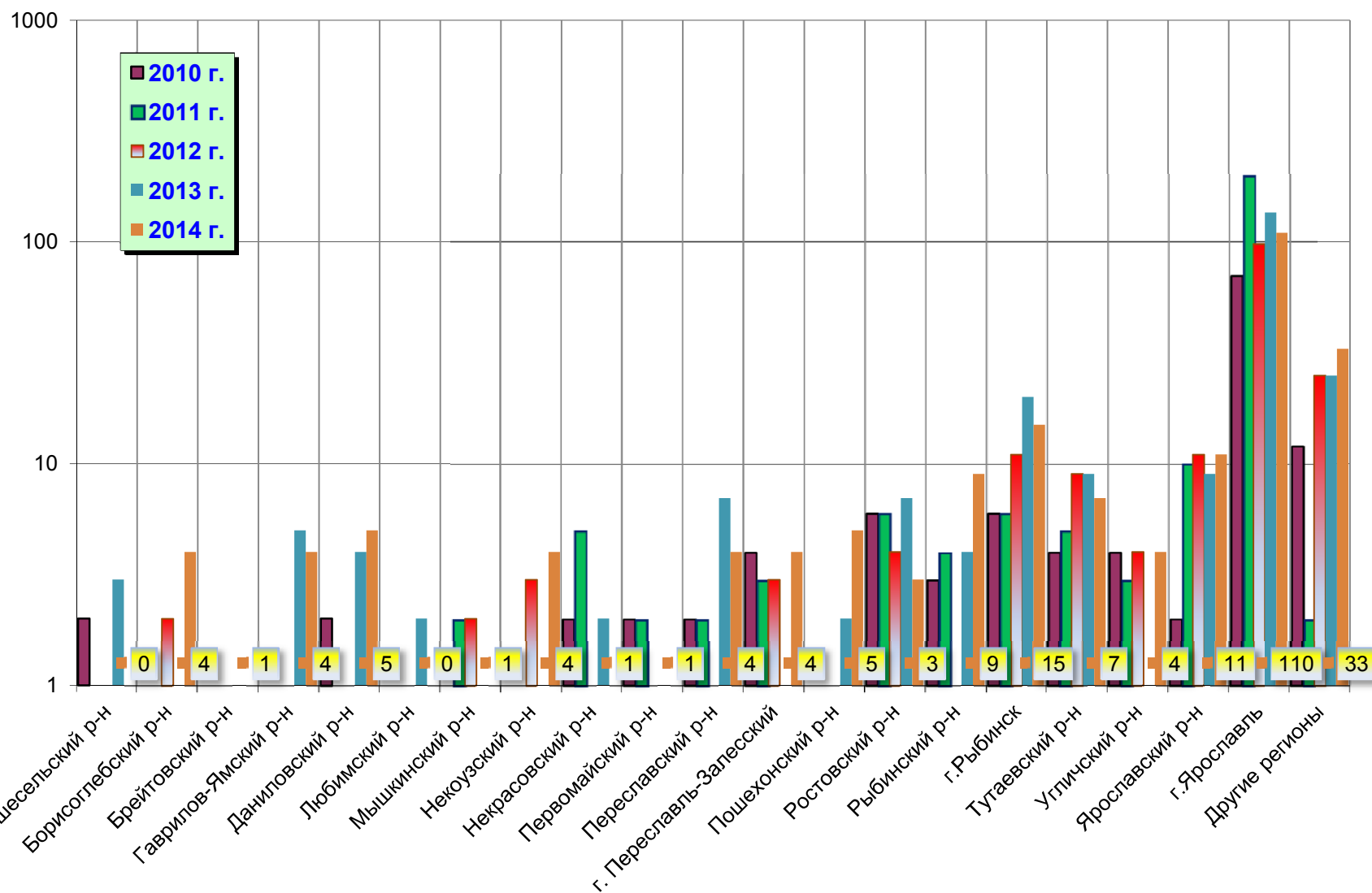
Председатель Ярославской областной Думы

М. В. Боровицкий

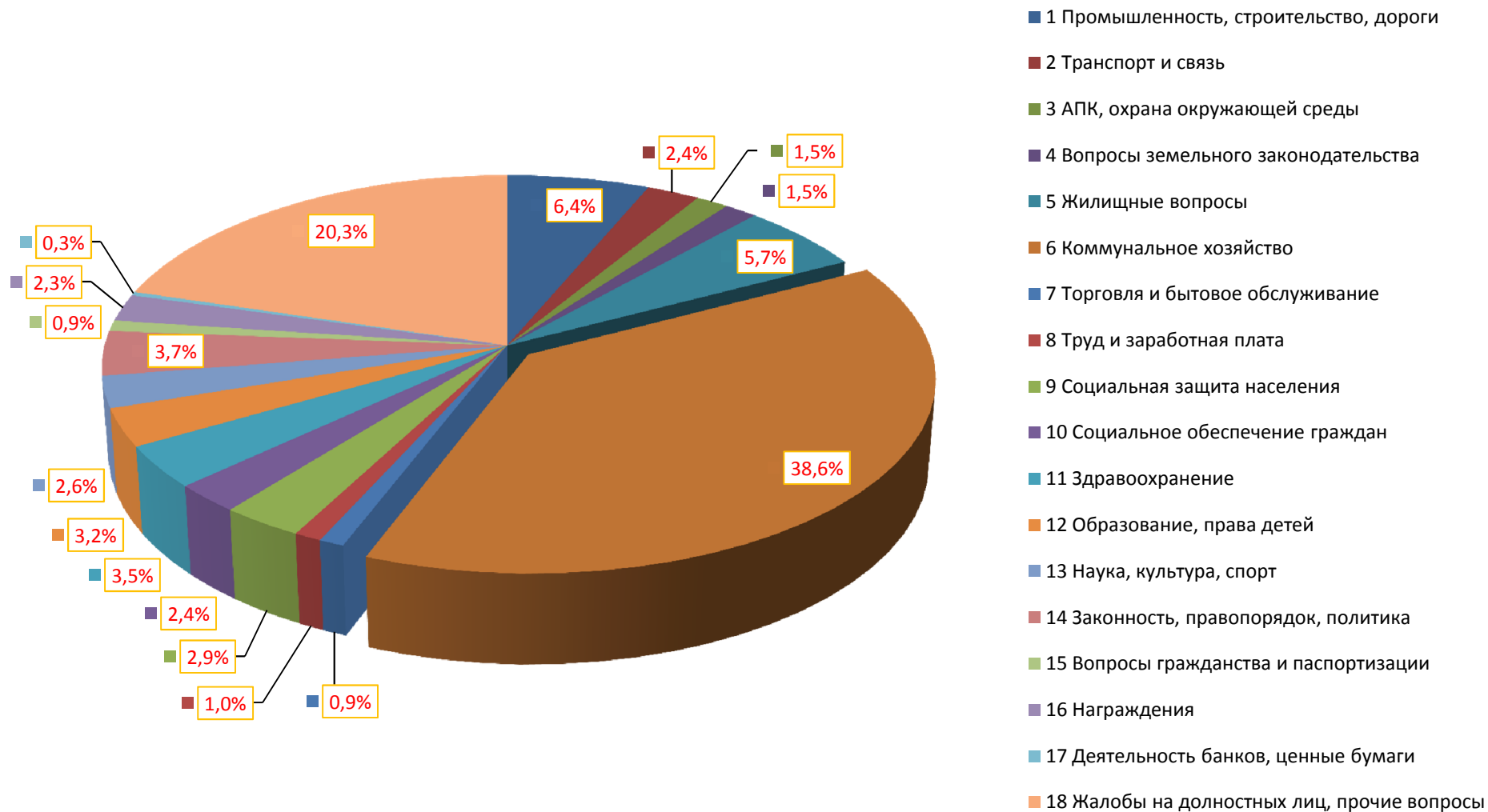
## Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2014 г.



Количество обращений граждан в Ярославскую областную Думу по адресам заявителей



### Характер обращений, поступивших к депутатам областной Думы с 01.10.2013 г. по 31.12.2014 г.



**Характер и анализ рассмотрения обращений граждан (письменных и устных) за период с 01.10.2013 г. по 31.12.2014 г. включительно  
депутатами Ярославской областной Думы шестого созыва**

| Ф.И.О.                      | Всего принято граждан | Характер рассмотренных вопросов |                      |                       |                                |                       |                         |                                   |                              |                           |                                |                       |                                 |                             |   |                                     |                  |                                    |                    | Удовлетворено | Отказано | Дано разъяснение | На контроле | Количество                          |                        |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------|---------------|----------|------------------|-------------|-------------------------------------|------------------------|
|                             |                       | 1 Пром стро-во доро-ги          | 2 Транс порт и связь | 3 АПК защ окр. сре-ды | 4 Земе льн. закон одат ельство | 5 Жил ищн ые воп росы | 6 Комм унал. хозяй ство | 7 Торго вля и бытов ое обслу жив. | 8 Труд и зара ботн ая плат а | 9 Соц. зашит а насел ения | 10 Соц. обесп ечени е гражд ан | 11 Здра воох ране ние | 12 Обра зован ие, прав а дете й | 13 Наук а, куль тура спор т | 14 Закон ность, право поряд ок, полит ика | 15 Попро сы гражд анств а паспо рт. | 16 Награ ждени я | 17 Деяте льнос ть бан-ков, цен бум | 18 Прочие вопрос ы |               |          |                  |             | Проведен ных встреч с избирате лями | Приняло участие (чел.) |
| <b>1. Гончаров А. Г.</b>    | 74                    | 6                               | 12                   | 1                     | 2                              | 6                     | 8                       | 1                                 | 1                            | 7                         | 7                              | 4                     | 4                               | 3                           |   |                                     | 2                |                                    | 10                 | 4             |          | 64               | 6           | 31                                  | 1976                   |
| <b>2. Парамонов И. Т.</b>   | 97                    |                                 |                      |                       |                                | 14                    | 19                      |                                   | 18                           |                           | 1                              | 5                     | 11                              | 5                           |   |                                     | 4                |                                    | 20                 | 21            | 3        | 66               | 7           | 5                                   | 264                    |
| <b>3. Фомичев Р. Ю.</b>     | 193                   | 3                               | 1                    | 8                     | 6                              | 15                    | 22                      | 2                                 | 3                            | 45                        | 39                             | 17                    | 5                               | 2                           | 14  |                                     | 2                | 5                                  | 4                  | 13            |          | 171              | 9           | 14                                  | 194                    |
| <b>4. Якушев Я. С.</b>      | 101                   | 3                               | 1                    | 1                     |                                | 6                     | 26                      |                                   |                              | 4                         | 10                             | 5                     | 2                               | 5                           | 1   |                                     | 1                | 2                                  | 34                 | 49            | 1        | 47               | 4           | 11                                  | 350                    |
| <b>5. Круглов И. В.</b>     | 201                   | 11                              | 7                    |                       | 6                              | 14                    | 11                      |                                   |                              | 10                        |                                | 2                     | 4                               | 6                           | 2   |                                     | 78               |                                    | 50                 | 140           | 2        | 58               | 1           | 13                                  | 114                    |
| <b>6. Крутиков А. Г.</b>    | 153                   | 16                              | 1                    |                       | 24                             | 22                    | 39                      | 3                                 | 5                            | 11                        | 7                              | 5                     | 3                               | 3                           | 11  |                                     |                  |                                    | 3                  | 10            |          | 139              | 4           |                                     |                        |
| <b>7. Заяшников Е. Н.</b>   | 233                   | 17                              | 15                   | 3                     | 4                              | 32                    | 26                      | 11                                | 3                            | 32                        | 9                              | 14                    | 14                              | 4                           | 6   | 4                                   | 12               | 4                                  | 23                 | 117           |          | 114              | 2           | 62                                  | 1868                   |
| <b>8. Шмелев С. В.</b>      | 194                   | 34                              | 4                    | 9                     | 1                              | 28                    | 15                      | 2                                 | 1                            | 3                         | 5                              | 2                     | 17                              | 9                           | 12  | 6                                   |                  | 1                                  | 45                 | 107           | 12       | 34               | 41          | 19                                  | 800                    |
| <b>9. Осипов И. В.</b>      | 130                   | 11                              | 5                    | 7                     | 1                              | 21                    | 25                      | 2                                 | 4                            | 2                         | 7                              | 3                     | 3                               | 8                           | 5   | 3                                   | 3                |                                    | 20                 | 50            |          | 74               | 6           | 22                                  | 1055                   |
| <b>10. Якушев С. В.</b>     | 520                   | 44                              | 12                   | 7                     | 3                              | 4                     | 207                     | 6                                 | 12                           | 22                        | 7                              | 7                     | 25                              | 17                          | 15  | 6                                   | 1                | 8                                  | 117                | 435           | 28       | 24               | 33          | 42                                  | 4480                   |
| <b>11. Балабаев С. А.</b>   | 7373                  | 46                              | 6                    | 1                     | 2                              | 6                     | 4873                    | 5                                 | 2                            | 2                         | 4                              | 11                    | 18                              | 3                           | 77  | 3                                   | 1                | 1                                  | 2312               | 2863          |          | 18               | 4492        | 32                                  | 825                    |
| <b>12. Иванов В. В.</b>     | 53                    | 9                               | 3                    |                       | 1                              | 3                     | 21                      | 1                                 | 1                            | 1                         |                                | 8                     | 1                               |                             | 3   |                                     |                  |                                    | 1                  | 21            | 3        | 27               | 2           | 8                                   | 140                    |
| <b>13. Сдвижков Е. Н.</b>   | 150                   | 114                             | 2                    |                       | 1                              | 6                     | 15                      |                                   | 1                            | 1                         | 2                              |                       |                                 |                             | 3   | 1                                   |                  | 4                                  |                    | 94            |          | 41               | 15          | 15                                  | 70                     |
| <b>14. Ершов Е. Г.</b>      | 1064                  | 141                             | 74                   | 60                    | 25                             | 32                    | 198                     | 56                                | 4                            | 23                        | 44                             | 131                   | 154                             | 83                          | 11  | 2                                   | 15               | 7                                  | 4                  | 606           | 148      | 291              | 19          | 257                                 | 18440                  |
| <b>15. Денисов В. В.</b>    | 563                   | 84                              | 15                   | 3                     | 11                             | 83                    | 57                      |                                   | 5                            | 53                        | 21                             | 63                    | 34                              | 19                          | 28  | 13                                  |                  |                                    | 74                 | 345           |          | 183              | 35          | 49                                  | 1400                   |
| <b>16. Окладников А. Б.</b> | 199                   | 14                              | 10                   | 1                     |                                | 8                     | 19                      | 1                                 | 6                            | 12                        | 22                             | 18                    | 25                              | 2                           | 12  |                                     |                  |                                    | 49                 | 8             | 3        | 183              | 5           | 35                                  | 186                    |
| <b>17. Корюгин В. Н.</b>    | 223                   | 20                              | 9                    |                       | 8                              | 13                    | 69                      | 1                                 |                              | 13                        | 10                             | 11                    | 6                               | 5                           | 12  | 3                                   | 1                | 2                                  | 40                 | 95            | 14       | 34               | 80          | 34                                  | 206                    |
| <b>18. Капралов А. А.</b>   | 724                   | 25                              | 19                   | 31                    | 42                             | 74                    | 230                     | 8                                 | 7                            | 29                        | 17                             | 17                    | 33                              | 18                          | 17  | 13                                  | 22               | 7                                  | 115                | 343           | 23       | 358              |             | 80                                  | 548                    |
| <b>19. Тамаров В. В.</b>    | 191                   | 14                              | 5                    | 5                     | 4                              | 15                    | 62                      |                                   | 2                            | 6                         | 9                              | 3                     | 8                               | 1                           | 2   | 1                                   | 4                | 1                                  | 49                 | 123           | 3        | 59               | 6           | 25                                  | 300                    |
| <b>20. Павлов Ю. К.</b>     | 511                   | 41                              | 3                    | 8                     | 11                             | 40                    | 165                     | 4                                 | 1                            | 7                         | 30                             | 10                    | 9                               | 4                           | 112                                       | 7                                   | 1                | 3                                  | 55                 | 230           |          | 255              | 26          | 16                                  | 511                    |
| <b>21. Неберт А. В.</b>     | 24                    | 2                               | 1                    |                       | 1                              | 5                     | 6                       |                                   | 1                            |                           |                                | 1                     |                                 | 2                           |   |                                     |                  |                                    | 5                  | 6             | 3        | 14               | 1           | 14                                  | 60                     |
| <b>22. Тарасенков А. Н.</b> | 296                   | 39                              | 20                   | 12                    |                                | 30                    | 41                      | 4                                 | 10                           | 8                         | 16                             | 14                    |                                 | 24                          | 20  | 2                                   | 15               |                                    | 41                 | 117           | 28       | 80               | 71          | 63                                  | 192                    |
| <b>23. Смирнов П. А.</b>    | 111                   | 16                              | 2                    | 5                     | 3                              | 22                    | 10                      |                                   | 5                            | 5                         | 3                              | 2                     | 5                               | 4                           | 5   | 2                                   |                  |                                    | 22                 | 31            | 15       | 61               | 4           | 32                                  | 163                    |
| <b>24. Бирук Н. И.</b>      | 167                   | 13                              | 4                    |                       | 8                              | 11                    | 31                      |                                   | 2                            | 5                         |                                | 1                     | 12                              | 16                          | 15  | 7                                   | 23               | 1                                  | 18                 | 108           | 13       | 37               | 9           | 28                                  | 1030                   |
| <b>25. Ермилов В. М.</b>    | 182                   | 31                              | 24                   | 10                    | 9                              | 29                    | 30                      | 2                                 | 3                            | 4                         | 2                              | 7                     | 2                               | 10                          | 5   |                                     | 2                |                                    | 12                 | 121           |          | 29               | 32          | 62                                  | 361                    |
| <b>26. Боровицкий М. В.</b> | 35                    | 4                               | 3                    |                       |                                | 3                     | 4                       |                                   | 1                            | 3                         | 3                              | 3                     | 1                               | 2                           | 1   |                                     |                  |                                    | 7                  | 4             | 2        | 28               | 1           | 6                                   | 32                     |
| <b>27. Исаев П. В.</b>      | 225                   | 21                              | 10                   | 4                     | 7                              | 9                     | 29                      | 2                                 | 12                           | 10                        | 9                              | 15                    | 4                               | 17                          | 6   |                                     | 48               | 1                                  | 21                 | 139           | 6        | 74               | 6           | 26                                  | 1001                   |

| Ф.И.О.                        | Всего принято граждан | Характер рассмотренных вопросов |                      |                       |                                 |                       |                         |                                   |                              |                           |                                |                       |                                 |                             |   |                                     |                  |                                    |                    | Удовлетворено | Отказано   | Дано разъяснение | На контроле | Количество                          |                        |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------|---------------|------------|------------------|-------------|-------------------------------------|------------------------|
|                               |                       | 1 Пром стро-во доро-ги          | 2 Транс порт и связь | 3 АПК защ окр. сре-ды | 4 Земе льн. закон одат ельс тво | 5 Жил ищн ые вопр осы | 6 Комм унал. хозяйс тво | 7 Торго вля и бытов ое обслу жив. | 8 Труд и зара ботн ая плат а | 9 Соц. зашит а насел ения | 10 Соц. обесп ечени е гражд ан | 11 Здра воох ране ние | 12 Обра зован ие, прав а дете й | 13 Наук а, куль тура спор т | 14 Закон ность, право поряд ок, полит ика | 15 Вопро сы гражд анств а паспо рт. | 16 Награ ждени я | 17 Деяте льнос ть бан-ков, цен бум | 18 Прочие вопро сы |               |            |                  |             | Проведен ных встреч с избирате лями | Приняло участие (чел.) |
| <b>28. Ушакова Л. Ю.</b>      | 385                   | 47                              | 38                   | 3                     | 5                               | 27                    | 61                      | 3                                 | 7                            | 22                        | 11                             | 35                    | 34                              | 33                          | 19  | 5                                   | 4                |                                    | 31                 | 306           | 11         | 61               | 7           | 28                                  | 1127                   |
| <b>29. Журавлев В. Л.</b>     | 563                   | 84                              | 15                   | 3                     | 11                              | 83                    | 57                      |                                   | 5                            | 53                        | 21                             | 63                    | 34                              | 19                          | 28  | 13                                  |                  |                                    | 74                 | 345           |            | 183              | 35          | 89                                  | 2200                   |
| <b>30. Иванов С. Д.</b>       | 185                   | 23                              | 7                    | 3                     | 13                              | 19                    | 2                       | 3                                 | 4                            | 7                         | 6                              | 5                     | 1                               | 7                           | 11  | 3                                   | 38               |                                    | 33                 | 88            | 15         | 45               | 37          | 140                                 | 578                    |
| <b>31. Волончунас В. В.</b>   | 793                   | 7                               | 16                   | 5                     | 7                               | 18                    | 405                     | 7                                 | 4                            | 11                        | 13                             | 6                     | 8                               | 10                          | 8   | 1                                   | 1                | 2                                  | 264                | 367           | 55         | 358              | 13          | 43                                  | 2520                   |
| <b>32. Калганов А. В.</b>     | 337                   | 3                               | 3                    | 4                     | 31                              | 28                    | 133                     | 3                                 | 2                            | 22                        |                                | 38                    | 6                               | 15                          | 3   | 5                                   | 15               | 1                                  | 25                 | 113           | 7          | 205              | 12          | 6                                   | 120                    |
| <b>33. Колобов В. А.</b>      | 303                   | 67                              | 5                    | 2                     | 1                               | 31                    | 33                      |                                   | 4                            | 2                         | 5                              | 3                     | 4                               | 14                          | 2   | 1                                   | 45               |                                    | 84                 | 155           | 4          | 144              |             | 42                                  | 1267                   |
| <b>34. Кузьмин А. В.</b>      | 70                    | 10                              |                      | 2                     |                                 | 13                    | 14                      |                                   | 3                            | 4                         | 2                              | 1                     | 4                               | 6                           | 8   | 1                                   |                  | 1                                  | 1                  | 12            | 1          | 53               | 4           |                                     |                        |
| <b>35. Хитрова О. В.</b>      | 267                   | 15                              | 13                   | 9                     |                                 | 9                     | 29                      |                                   | 8                            | 12                        | 3                              | 11                    | 17                              | 19                          | 1   | 2                                   | 76               |                                    | 43                 | 139           | 13         | 110              | 5           | 31                                  | 1075                   |
| <b>36. Кучменко А. Н.</b>     | 176                   | 50                              | 4                    | 5                     | 5                               | 4                     | 7                       | 21                                | 2                            | 4                         | 2                              | 11                    | 16                              | 5                           | 1   |                                     | 5                | 3                                  | 31                 | 49            | 26         | 92               | 9           | 22                                  | 470                    |
| <b>37. Крупин М. Л.</b>       | 17                    |                                 |                      | 2                     | 2                               |                       | 4                       |                                   | 3                            |                           |                                |                       | 1                               |                             | 2   | 3                                   |                  |                                    | 7                  |               |            | 8                | 2           | 6                                   | 15                     |
| <b>38. Белокуров С. Ю.</b>    | 60                    | 3                               | 1                    | 1                     | 1                               | 5                     | 8                       |                                   |                              | 1                         | 3                              | 24                    | 5                               | 2                           | 2   |                                     |                  | 2                                  | 2                  | 9             |            | 49               | 2           | 4                                   | 130                    |
| <b>39. Паутов Ю. В.</b>       | 62                    | 1                               | 4                    |                       |                                 |                       | 3                       |                                   |                              |                           | 23                             | 1                     | 16                              | 8                           |   |                                     | 1                |                                    | 5                  | 51            | 2          | 3                | 6           | 15                                  | 497                    |
| <b>40. Королев М. В.</b>      | 128                   | 9                               |                      | 1                     | 1                               | 18                    | 17                      | 1                                 | 14                           | 5                         | 4                              | 6                     | 17                              | 12                          | 10  |                                     |                  | 4                                  | 9                  | 57            | 3          | 36               | 32          | 17                                  | 1370                   |
| <b>41. Беспалько В. А.</b>    | 301                   | 14                              | 2                    |                       | 3                               | 121                   | 62                      | 8                                 | 2                            | 1                         |                                |                       | 7                               | 31                          | 40  | 1                                   | 9                |                                    |                    | 200           | 7          | 49               | 45          | 75                                  | 800                    |
| <b>42. Александрьев Н. А.</b> | 112                   | 8                               | 4                    |                       |                                 |                       | 69                      |                                   | 3                            |                           |                                | 2                     |                                 |                             |   |                                     |                  |                                    | 24                 | 64            |            | 39               | 9           | 12                                  | 180                    |
| <b>43. Воробьев А. В.</b>     | 441                   | 55                              | 18                   | 15                    | 13                              | 51                    | 34                      |                                   | 6                            | 51                        | 23                             | 28                    | 13                              | 22                          | 60  | 12                                  | 2                |                                    | 38                 | 151           |            | 290              |             | 25                                  | 1100                   |
| <b>44. Кузнецова Е. Д.</b>    | 63                    | 4                               | 2                    | 1                     | 3                               | 10                    | 4                       | 6                                 | 2                            | 3                         | 5                              | 5                     | 2                               |                             | 1   | 2                                   | 2                | 1                                  | 10                 | 39            |            | 23               | 1           | 20                                  | 660                    |
| <b>45. Лейкин А. П.</b>       | 37                    | 4                               |                      |                       |                                 | 2                     | 6                       |                                   | 2                            | 2                         | 2                              | 3                     | 15                              |                             |   | 1                                   |                  |                                    |                    | 12            |            | 5                | 20          | 20                                  | 200                    |
| <b>46. Мардалиев Э. Я.</b>    | 435                   | 26                              | 46                   | 34                    | 3                               | 8                     | 170                     | 4                                 | 4                            | 14                        | 8                              | 18                    | 7                               | 5                           | 40  | 23                                  | 1                |                                    | 24                 | 84            | 15         | 321              | 15          | 49                                  | 1300                   |
| <b>47. Потанов А. В.</b>      | 233                   | 14                              | 8                    | 3                     | 2                               | 32                    | 43                      | 1                                 | 2                            |                           | 23                             | 13                    | 2                               | 2                           | 33  | 27                                  | 1                |                                    | 27                 | 102           |            | 119              | 12          | 26                                  | 174                    |
| <b>48. Немцов Б. Е.</b>       | 233                   | 4                               | 2                    | 9                     | 3                               | 38                    | 8                       | 2                                 | 2                            | 13                        | 9                              | 22                    | 1                               | 25                          | 39  |                                     |                  |                                    | 56                 | 69            | 37         | 115              | 12          | 15                                  | 1000                   |
| <b>49. Секачева О. Н.</b>     | 122                   | 5                               | 1                    | 4                     | 2                               | 23                    | 24                      | 5                                 | 2                            | 16                        | 15                             | 9                     | 5                               | 2                           | 2   | 1                                   |                  | 2                                  | 4                  | 41            | 43         | 27               | 11          |                                     |                        |
| <b>50. Ершов А. Н.</b>        | 86                    | 4                               | 2                    | 2                     |                                 | 6                     | 29                      |                                   |                              | 10                        | 7                              | 3                     | 1                               | 2                           | 17  |                                     |                  |                                    | 3                  | 24            | 22         | 28               | 12          | 19                                  | 450                    |
| <b>ИТОГО:</b>                 | <b>19396</b>          | <b>1236</b>                     | <b>459</b>           | <b>284</b>            | <b>286</b>                      | <b>1097</b>           | <b>7480</b>             | <b>175</b>                        | <b>191</b>                   | <b>571</b>                | <b>469</b>                     | <b>686</b>            | <b>616</b>                      | <b>511</b>                  | <b>724</b>                                | <b>174</b>                          | <b>439</b>       | <b>59</b>                          | <b>3939</b>        | <b>8684</b>   | <b>568</b> | <b>4926</b>      | <b>5218</b> | <b>1705</b>                         | <b>53799</b>           |
|                               | 100%                  | 6%                              | 2%                   | 1%                    | 1%                              | 6%                    | 39%                     | 1%                                | 1%                           | 3%                        | 2%                             | 4%                    | 3%                              | 3%                          | 4%  | 1%                                  | 2%               | 0%                                 | 20%                | 44,8%         | 2,9%       | 25,4%            | 26,9%       |                                     |                        |