

Общий обзор
рассмотрения обращений граждан
в Ярославской областной Думе
за 1 квартал 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Ярославской областной Думе осуществляется на основе требований соответствующего федерального законодательства, законодательства Ярославской области и нормативных правовых актов Ярославской областной Думы.

Рассмотрение письменных обращений граждан
руководителями областной Думы
с 1 января по 31 марта 2020 года

Председатель Ярославской областной Думы	
<i>Константинов А.Д.</i>	33
Заместители Председателя Ярославской областной Думы:	
<i>Александровичев Н.А.</i>	3
<i>Волончунас В. В.</i>	6
<i>Капралов А.А.</i>	1
<i>Якушев С.В.</i>	0
Итого:	43

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан	с 1 января по 31 марта 2020 года
<i>Находится на рассмотрении</i>	6
Поддержано	6
Не поддержано	8
Разъяснено	18
Направлено по компетенции	4
Дан ответ автору	0
Принято к сведению	0
Оставлено без ответа	0
Прекращена переписка	0
Итого:	43

В аппарате Ярославской областной Думы данная работа возложена на специализированное структурное подразделение – приемную по обращениям граждан организационного управления, размещенную в специально предназначенном для этого помещении каб. 119. Для удобства граждан и в целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности Думы, размещаемой на официальном сайте

Думы в сети Интернет, в приемной по обращениям граждан имеется пункт доступа к официальному сайту Думы в сети Интернет, в фойе Думы установлен информационный стенд с регулярно обновляемой информацией.

Ежемесячно на стойке вестибюля областной Думы и на её официальном сайте публикуется график приема граждан депутатами Ярославской областной Думы в своих общественных приемах.

Советник приемной по обращениям граждан принимает посетителей и дает устные консультации (справки) по вопросам рассмотрения обращений в соответствии с установленным графиком:

- понедельник – четверг: 9.00 – 12.00; 13.00 – 16.00;
- пятница: 9.00 – 12.00; 13.00 – 15.00.
- выходные дни: суббота и воскресенье.

Консультации предоставляются по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;
- определения организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов;
- мест и графиков личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений;
- порядка и сроков рассмотрения обращений;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

Консультации предоставляются также по почте и в виде электронных документов.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в обозначенный период по запросам пользователей предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. Всего за этот период **было рассмотрено 4 запроса**, причем все они поступили в письменной форме в виде электронных документов.

Обращения, поступившее в адрес постоянного рабочего органа Думы, депутатского объединения в Думе (в том числе, фракции) – без регистрации, но с фиксацией в специальном журнале передаются непосредственно председателю этого органа, либо его уполномоченному заместителю, председателю депутатского объединения в Думе (в том числе, фракции) для рассмотрения и подготовки ответа. Обращения, поступившее на имя депутатов Думы – также без регистрации передаются для рассмотрения и ответа непосредственно депутатам или их помощникам. За рассматриваемый период с 1 января по 31 марта 2020 года **таких обращений было 2**.

В течение 1 квартала 2019 года было также рассмотрено **3 заявки** на личный прием к Председателю Ярославской областной Думы.

ИСПОЛНИТЕЛИ

по письменным обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан областной Думы
с 1 января по 31 марта 2020 года

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
1.	Правовое управление	34
2.	Приемная по обращениям граждан	5
3.	Комитет по аграрной политике	0
4.	Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике	0
5.	Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог	1
6.	Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике	0
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию	0
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	0
9.	Комитет по здравоохранению	1
10.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	1
11.	Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости	1
12.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	0
13.	прочие	0
Итого:		43

ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ согласно перечня тематик типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц	Кол-во
1_ Конституционный строй	17
2_ Основы государственного управления	0
3_ Гражданское право	0
4_ Семья	1
5_ Жилище	13
6_ Труд и занятость населения	0
7_ Социальное обеспечение и социальное страхование	4
8_ Финансы	0
9_ Хозяйственная деятельность	4
10_ Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
11_ Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
12_ Информация и информатизация	0
13_ Образование. Наука. Культура	2
14_ Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1
15_ Оборона	0
16_ Безопасность и охрана правопорядка	0
17_ Уголовное право. Исполнение наказаний	1
18_ Правосудие	0
19_ Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
20_ Международные отношения. Международное право	0
21_ Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Итого:	43

Заместитель Председателя
Ярославской областной Думы



В. В. Волончунас