

Информация

об обращениях граждан, поступивших в Ярославскую областную Думу в 2008 году

За 2008 год в Ярославскую областную Думу поступило 860 обращений граждан. Из них: 721 - устных и 139 - письменных.

Корреспонденция поступала из всех муниципальных округов, городских и сельских поселений области. Большинство авторов - ветераны труда, Ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды, а также пенсионеры, малообеспеченные граждане.

Важнейшими проблемами года были социальные, жилищные, коммунальные вопросы.

Основные темы обращений в Ярославскую областную Думу в 2008 году, изложены в диаграмме № 1.

Социальная сфера

В истекшем году продолжали поступать обращения ветеранов Великой Отечественной войны (тружеников тыла), не имеющих социального пакета, об индексации размеров ежемесячной денежной выплаты, установленной Законом Ярославской области "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан". В обращениях поднимались также вопросы о мерах по улучшению социальной защиты ветеранов военной службы.

Обращались за разъяснением инвалиды Великой Отечественной войны, а также инвалиды из числа реабилитированных лиц по вопросу бесплатного обеспечения легковыми автомобилями или выплаты единовременной денежной компенсации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06.05.2008 № 685.

Как и в предыдущие годы поступали обращения о правильности исчисления государственной пенсии, об обжаловании решений учреждений МСЭ об отказе в установлении группы инвалидности и о переосвидетельствовании на определение утраты трудоспособности.

Жители Ярославской области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка оказания им материальной помощи из средств резервного фонда Правительства Ярославской области.

Имели место обращения одиноких граждан преклонного возраста об обеспечении их местами в стационарных учреждениях социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты).

Жилищные вопросы

Значительное количество обращений граждан связано с выходом Указа Президента РФ «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» от 07.05.2008 № 714. Обращались инвалиды и участники Великой Отечественной войны, не вставшие на учет до 1 марта 2005 года и соответственно не имеющие право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета.

В 2008 году поступали также обращения многодетных семей, воспитывающих пятерых и более детей, о мерах по улучшению жилищных условий данной категории, не имеющей возможности принять участие в действующих целевых программах поддержки граждан в сфере ипотечного кредитования в связи с отказом банков в выдаче ипотечных кредитов. На основании поступивших обращений граждан принято обращение Ярославской областной Думы к Президенту Российской Федерации Д.А. Медведеву.

Немало обращений связано с вопросами постановки на учет на предоставление жилья по договору социального найма, а также о предоставлении комнат в муниципальных общежитиях.

В течение года поступали обращения жителей г. Ярославля об оказании содействия в ускорении расселения семей из ветхого и аварийного жилья в соответствии с городской программой «О ветхом и аварийном жилье».

Коммунальное хозяйство

Актуальными продолжают оставаться вопросы, связанные с работой коммунальных служб районов города и области.

По-прежнему поступали обращения граждан, проживающих в домах муниципального жилищного фонда о ремонте отопительных систем и канализации, о ремонте кровли, о ремонте в подъездах жилых домов, а также жителей домов частного сектора - об оказании содействия в проведении водоснабжения и газификации в их дома.

Также поступали обращения жителей г. Ярославля о включении жилых домов в перечень объектов адресной программы ремонта многоквартирных домов.

Здравоохранение

В истекшем году поступали письменные и устные обращения участников Великой Отечественной войны и инвалидов об оказании содействия в выделении им путевок на санаторно-курортное лечение.

Обращались отдельные категории граждан, не отказавшиеся от социального пакета, на неудовлетворительную организацию лекарственного обеспечения.

Поступали обращения граждан об оказании содействия в оплате дорогостоящего операционного лечения детей, проводимого за рубежом.

Транспорт и связь

Ветераны ВОВ, инвалиды и неработающие пенсионеры обращались с просьбой о предоставлении им права бесплатного проезда в транспорте общего пользования.

Немало обращений поступило от жителей г. Ярославля по вопросу систематической парковки автомашин на дворовой территории жилых домов.

Поступали коллективные обращения граждан, не согласных с решением о закрытии движения трамваев на Толбухинском мосту.

Имели место сигналы граждан о незаконной реализации льготных проездных билетов через почтовую сеть.

Строительство дорог

Поступали обращения граждан о финансировании строительства и ремонта автодорог в сельской местности.

Земельное законодательство

Поступали обращения граждан о бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности.

Законность, правопорядок, политика

Поступали обращения работников ОАО «Русьхлеб» об антикризисных мерах по улучшению финансового положения предприятия и выплате задолженности по заработной плате.

Имело место жалоба МОУ Детский дом Ленинского района на бездействие сотрудников Заволжского РОВД г. Ярославля по факту мошеннических действий при размене квартиры, в которой была зарегистрирована воспитанница детского дома.

Особое внимание в работе по приему граждан было уделено разъяснительной работе и оказанию реальной помощи по различным вопросам. Часто граждане просят помощи, не получив надлежащего разъяснения в учреждениях и исполнительных органах власти.

Заявления и жалобы рассматривались в основном своевременно.

Депутаты Ярославской областной Думы регулярно (не реже одного раза в месяц) проводили прием избирателей в своих округах, а депутаты, работающие на профессиональной постоянной основе, дополнительно принимали граждан в приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы, о чем ежемесячно сообщалось в средствах массовой информации. За 2008 год в избирательных округах депутатами принято 11501 избиратель.

Основные темы обращений избирателей к депутатам округов (диаграмма № 2).

В Ярославскую областную Думу в адрес депутатов поступали также письма, в которых избиратели выражали им благодарность и признательность за оказанную помощь.

Работа с письменными и устными обращениями граждан - это важнейший постоянно действующий канал связи с населением области, один из эффективных факторов проверки правильности принимаемых решений органами представительной власти по различным направлениям работы и оказание реальной практической помощи избирателям.

Приложения:

Диаграмма 1. Основные темы обращений, поступивших Ярославскую областную Думу в 2008 году.

Диаграмма 2. Характер и анализ рассматриваемых вопросов, обращений (письменных и устных) граждан за 2008 год депутатами Ярославской областной Думы

Характер устных обращений граждан, рассмотренных депутатами в Ярославской областной Думе за 2008 год (приемы проводились в здании Думы)

Характер и анализ рассматриваемых вопросов письменных обращений граждан за 2008 год

Характер и анализ рассмотренных вопросов, обращений (письменных и устных) граждан в 2008 году депутатами Ярославской областной Думы

**Характер и анализ рассматриваемых вопросов, обращений
(письменных и устных) граждан за 2008 год депутатами
Ярославской областной Думы 5-ого созыва**



Всего принято граждан 11501

**Характер устных обращений граждан, рассмотренных депутатами в Ярославской областной Думе
за 2008 год**

Ф.И.О.	Всего при- нято гра- ждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удо- влет- воре- но	От- ка- зано	Дано Разъ- ясне- ние	На конт- роле
		01 Про- мыш- стро- итель- ство, доро- ги	02 Тран- спорт и связь	03 АПК охрана окруж. среды	04 Земе- льн. закон- ода- тель- ство	05 Жили- щные воп- росы	06 Комму- наль- ное хозяй- ство	07 Тор- говля и быто- вое обслу- жива- ние	08 труд и зара- бот- ная плата	09 Соц. защи- та насе- ления	10 соц. обес- пече- ние граж- дан	11 Здра- воох- ране- ние	12 Обра- зова- ние, права детей	13 наука, куль- тура, спорт	14 закон, право- порд., поли- тика	15 Воп- росы граж- дан- ства, паспо- рти- зации	16 Награ- жде- ния	17 Деяте- льно- сть банков- ценные бумаги	18 прочие воп- росы				
1. Рогоцкий В.В.	18					6	3			1	1	3	1		1			2		3		15	
2. Александрьчев Н.А.	19					2	6				6	1	1		2	1				4		15	
3. Заяшников Е.Н.	20					3	1		2	3	2	2	1	2	1	1	1		1	6		14	
4. Терешкова В.В.	21					7			2	2	2	2	1			1			4	1		13	
5. Молодкин В.М.	14					2	1			2	1	5			2				1	4		10	
6. Ершов Е.Г.	3						1												2			3	
7. Дыма В.М.	2											1							1			2	
20. Приемная по обращениям граждан	624	13	10	4	30	107	92	4	17	54	86	29	10		44	8	3	14	99	75		549	
ВСЕГО:	721	13	10	4	30	127	104	4	21	62	98	43	14	2	50	11	4	16	108	93		628	

Характер вопросов	Всего поступило	Рассмотрено в Думе				Передано другим организациям			
		Удовлетворено	Разъяснено	Отказано	Остаток на контроле	Удовлетворено	Разъяснено	Отказано	Остаток на контроле
Законность, правопорядок, политика	21	0	4	0	0	0	17	0	0
Вопросы гражданства и паспортизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Награждения	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Деятельность банков, ценные бумаги	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы	25	0	10	0	0	2	12	0	1
ВСЕГО:	139	2	43	0	0	12	77	1	4

Характер вопросов	Всего поступило	Рассмотрено в Думе				Передано другим организациям			
		Удовлетворено	Разъяснено	Отказано	Остаток на контроле	Удовлетворено	Разъяснено	Отказано	Остаток на контроле
Законность, правопорядок, политика	21	0	4	0	0	0	17	0	0
Вопросы гражданства и паспортизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Награждения	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Деятельность банков, ценные бумаги	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы	25	0	10	0	0	2	12	0	1
ВСЕГО:	139	2	43	0	0	12	77	1	4

**Характер и анализ рассматриваемых вопросов, обращений (письменных и устных) граждан
за 2008 год депутатами Ярославской областной Думы 5-го созыва**

Ф.И.О.	Всего при- нято гра- ждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удо- влет- воре- но	От- ка- зано	Дано раз- ьясне- ние	На конт- роле
		01 про- мыш.,стро- ительство, дороги	02 гра- нсп. и связь	03 АПК, окруж. среды	04 Земе- льное зако- нода- тельство	05 Жили- щные вопросы	06 ком- муна- льное хо- зяйство	07 торгов. и бытов. обслу- жива- ние	08 труд и заработ. плата	09 соц. защита насе- ления	10 соц. обес- печение граждан	11 здра- воох- ранение	12 Обра- зова- ние, права детей	13 наука, куль- тура, спорт	14 закон, право порд., полит	15 вопросы граж- данства, паспор- тизации	16 наг-раж- дения	17 Деяте- льно- сть банков ценных бумаг	18 прочие воп- росы				
1.Марченко Ю.И.	233	24	32	7	4	38	54	0	0	14	12	12	0	10	16	0	0	0	10	154	0	47	32
2.Александровичев Н.А.	426	13	4	0	2	25	121	0	22	124	7	24	13	3	46	1	10	4	7	205	0	144	77
3. Молодкин В.М.	168	8	3	4	3	10	20	1	0	38	9	46	0	6	8	2	0	4	6	78	19	62	9
4. Якушев Я.С.	561	35	17	16	10	35	125	2	9	100	60	17	48	27	40	3	0	3	14	329	3	205	24
5. Круглов И.В.	164	8	2	2	3	8	65	1	2	40	0	6	3	7	12	0	0	1	4	82	9	64	9
6. Сизов А.А.	117	3	1	0	3	14	17	2	9	8	7	4	4	13	5	1	16	0	10	80	0	20	17
7.Заяшников Е.Н.	98	2	2	1	4	8	19	2	2	29	0	1	3	1	7	1	1	0	15	48	0	50	0
8. Герасимов В.Г.	183	1	4	0	0	7	31	1	1	15	4	111	3	2	0	0	0	0	3	145	0	35	3
9. Осипов И.В.	212	5	3	0	4	16	82	4	2	5	21	20	18	15	12	2	1	0	2	56	3	123	30
10.Соколов А.М.	98	7	5	1	4	13	30	1	1	6	2	5	9	0	4	0	0	0	10	18	5	58	17
11.Замораев С.И.	150	5	27	8	14	9	7	7	8	30	15	10	0	0	0	0	0	0	10	97	27	25	1
12.Ласточкин Ю.В.	107	3	3	2	0	8	25	5	3	10	13	16	12	4	3	0	0	0	0	81	3	21	2
13.Ушакова Л.Ю.	863	115	14	8	22	89	157	34	12	96	38	102	41	18	9	3	4	27	74	659	5	178	21
14.Ершов Е.Г.	1962	221	152	2	31	25	350	311	2	54	132	131	337	151	32	3	20	0	8	1090	167	419	286
15.Денисов В.В.	643	22	26	16	12	61	182	11	21	165	33	3	7	6	13	4	0	4	57	205	194	244	0
16.Окладников А.Б.	47	6	2	1	2	10	12	0	0	3	0	4	0	4	0	1	1	0	1	12	15	13	7
17. Бакиров А.Ф.	302	3	14	0	7	40	48	102	0	9	0	9	1	0	14	3	0	0	52	71	4	166	61
18. Мирзоев Т.М.	230	9	3	0	5	16	44	1	2	34	13	10	17	12	14	1	0	2	47	99	0	108	23
19.Тихомиров В.Н.	160	27	14	1	3	17	17	7	3	3	7	5	20	18	15	3	0	0	0	52	5	42	61
20. Дубровина Т.В.	79	3	2	0	18	26	17	2	0	4	3	0	0	0	0	2	0	2	0	7	2	69	1
21.Пучков Ю.А.	59	8	2	5	2	9	1	0	0	7	2	1	5	4	2	0	0	0	11	15	7	29	8
22. Лифанов В.А.	66	6	6	1	7	6	11	1	1	1	6	7	0	6	4	3	0	0	0	32	2	8	24
23. Смирнов П.А.	1019	63	21	13	41	74	47	24	71	129	97	178	116	52	44	3	7	2	37	517	0	404	98
24. Каримов Р.У.	128	4	16	0	15	2	15	0	2	25	17	9	1	0	3	0	1	2	16	30	2	69	27

Ф.И.О.	Всего при- нято гра- ждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удо- влет- воре- но	От- ка- зано	Дано раз- ьясне- ние	На конт- роле
		01 про- мыш.,стро- ительство, и дороги	02 гра- нсп. и связь	03 АПК, окруж. среды	04 Земе- льное зако- нода- тельство	05 Жили- щные вопросы	06 ком- муна- льное хо- зяйство	07 торгов. и бытов. обслу- жива- ние	08 труд и заработ. плата	09 соц. защита насе- ления	10 соц. обес- печение граждан	11 здра- воох- ранение	12 Обра- зова- ние, права детей	13 наука, куль- тура, спорт	14 закон, право порд., полит	15 вопросы граж- данства, паспор- тизации	16 наг-раж- дения	17 Деяте- льно- сть Банков- денных бумаг	18 прочие воп- росы				
25. Лебедев А.Г.	135	15	3	2	3	11	21	0	0	2	9	13	8	26	5	2	4	2	9	62	19	26	28
26. Антропов А.К.	61	1	2	0	0	5	28	1	0	4	2	4	5	6	3	0	0	0	0	32	0	28	1
27. Терешкова В.В.	46	3	0	1	0	7	2	0	4	4	4	6	1	5	2	2	0	0	5	18	3	16	9
28.Рогоцкий В.В.	182	2	4	0	0	6	9	1	1	117	8	3	5	6	3	1	0	0	16	153	0	14	15
29.Балакирева Н.Г.	141	1	0	0	19	6	6	0	3	2	19	1	33	0	12	1	0	1	37	60	0	68	13
30. Савельев В.Е.	528	25	11	5	24	16	19	0	314	14	8	34	6	3	31	0	0	1	17	124	3	399	2
31. Галагаев В.И.	11	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	1	0	4
32. Билоха В.А.	570	0	36	0	0	16	1	4	9	84	401	4	0	0	0	0	0	0	15	426	43	101	0
33.Князьков А.Л.	81	1	0	10	0	10	17	0	7	5	0	8	0	23	0	0	0	0	0	42	2	35	2
34.Кузьмин А.В.	28	1	0	1	2	7	7	0	1	2	0	2	0	1	1	0	0	1	2	9	0	13	6
35.Хитрова О.В.	67	1	1	1	0	11	0	0	5	6	8	9	1	11	0	0	11	0	2	26	1	37	3
36.Мухин Е.Д.	27	0	0	0	0	5	7	4	0	3	0	0	0	5	1	0	0	0	2	8	2	16	1
37. Крутиков А.Г..	67	0	0	0	12	0	15	0	7	17	5	9	0	0	2	0	0	0	0	22	0	40	5
38. Комиссаров Р.С.	29	0	0	0	0	2	2	0	0	3	12	0	0	0	0	0	4	0	6	5	0	23	1
39.Дегтярев А.А.	40	0	0	0	3	4	1	0	2	0	3	22	2	0	0	0	0	0	3	13	0	16	11
40. Кучменко А.Н.	75	6	1	2	0	3	3	42	3	3	2	1	0	0	6	0	0	1	2	17	0	47	11
41.Воробьев А.В.	167	5	7	5	3	3	20	3	15	25	5	15	7	1	3	3	30	2	15	47	9	106	5
42. Парамонов М.К.	71	2	2	0	5	6	17	2	8	8	1	3	4	5	6	1	0	0	1	21	6	28	16
43. Дыма А.М.	61	2	0	4	3	2	7	2	0	21	6	1	2	1	6	1	0	0	3	10	23	28	0
44.Смирнов С.Ю.	328	11	4	2	7	3	16	1	17	72	21	18	14	5	9	3	31	1	93	105	124	91	8
45.Кашапов В.М.	204	1	1	1	32	23	17	0	8	26	16	18	3	3	9	3	0	4	39	29	0	155	20
46.Шилов А.Н.	55	0	0	2	0	7	6	1	2	2	28	3	0	2	0	0	0	0	2	32	3	3	17
47.Салов С.В.	83	1	2	0	21	12	9	0	6	13	0	2	0	1	3	0	0	3	10	3	0	78	2
48.Казарян Т.В.	56	18	0	0	0	0	0	21	0	1	0	0	0	0	0	16	0	0	0	46	4	6	0
49.Цветков А.И.	224	23	5	5	11	13	27	7	10	35	15	17	5	5	22	0	3	4	17	86	19	119	0
50.Кандыбо В.И.	89	1	0	0	0	0	69	1	0	1	10	2	0	1	0	0	0	0	4	8	0	81	0
ИТОГО:	11501	721	454	129	362	746	1826	609	595	1419	1081	926	754	469	427	69	144	71	699	5572	734	4177	1018